



RAUCH VERSICHERUNGSLÖSUNGEN GmbH

MEHRWERT DURCH MEHR SERVICE

Unser Dienstleistungsspektrum ist vielfältig. Wir nutzen häufig und auch gerne Wege, die andere nicht beschreiten. Das schätzen unsere Mandanten. Unser Service ist mehr wert.

Wie Sie von diesem Mehrwert profitieren und welche Extrameile wir für Sie gehen, dazu finden Sie auf unserer Internetseite www.rauch-versicherungen.de/unsere-servicepakete viele weitere Informationen.

Jeder unserer Mandanten genießt bereits kostenfrei unseren umfangreichen und hervorragend bewerteten Service. Für zusätzliche Dienstleistungen bieten wir unsere Service-Pakete in der Variante PREMIUM und PREMIUM PLUS.

Überzeugen Sie sich: jedes Paket können Sie drei Monate kostenfrei testen.



UNSERE SERVICE-PAKETE FÜR MEHR.WERT!

für Privatkunden

Wir beraten Sie gerne!

Unsere Empfehlung!

BASIS

PREMIUM

PREMIUM
PLUS

Sparen Sie Zeit dank unserer modernen und durchdachten Betreuung Ihres Absicherungskonzeptes!

Wir garantieren einen umfangreichen **Marktüberblick** für die optimale Beratung, die Vorhaltung von **Vergleichsprogrammen** und eine **moderne Datenverarbeitung** zur professionellen, **individuellen Beratung** und Betreuung!

Professionelle Beratung zum passenden

Absicherungskonzept mit individuellen Lösungen nach Ihren Wünschen und Bedürfnissen.

Anlassbezogene Anpassung Ihrer Absicherung und Verträge nach Ihren individuellen Wünschen durch Ihre Beauftragung.

Einkäufer für den passenden Versicherungsschutz bzw. für die passende Absicherung.

Wir sind bei der **Änderung von Lebensphasen** für Sie da (z.B. bei der Änderung des Familienstandes, Kindervorsorge, Renteneintritt, aber auch Umzug oder Jobwechsel).

Wir sorgen für die **Prüfung von Versicherungsscheinen** und Nachträgen während der Vertragslaufzeit!

Pro-aktiver Versicherungs-Check / Bestands-Check (ansonsten melden wir uns „bei Bedarf“)



-

alle fünf Jahre

alle drei Jahre

Wir sind Ihr persönliches „Sekretariat“ für Versicherungsangelegenheiten!

Telefonischer Rückrufservice innerhalb von (während der Geschäftszeiten und außerhalb unserer Ferien)

72 Stunden

48 Stunden

24 Stunden

Wir nehmen Ihnen die **Kommunikation mit dem Versicherer** ab (z.B. Änderung von Adressdaten oder der Bankverbindung).

nach Aufwand



Jährliche Vertragsübersicht

auf Wunsch mit Bescheinigung für das Steuerbüro

pro Vertrag
5,00


Wir **prüfen** auch Verträge, die sich nicht über uns **abgeschlossen haben**. Zur Berücksichtigung im Versicherungs-Check richten wir eine Vertragsakte für Sie ein.

pro
Fremdvertrag
30,00¹


Beschaffung & Versand von **Vertrags- oder Rechnungskopien** (Duplikate, falls Sie die Originale nicht mehr zur Hand haben)

pro Stück
10,00

pro Stück
5,00


Versicherungsordner sichten, aussortieren und aufbereiten (90 Minuten in unseren Geschäftsräumen)

175,00

85,00

auf Wunsch
alle drei Jahre

Qualifizierte, professionelle Beratung zur Altersvorsorge und Arbeitskraftabsicherung

Beratung zur privaten **Arbeitskraftabsicherung**, **Altersvorsorge** (bAV) sowie zur **privaten Krankenversicherung** (90min in unseren Geschäftsräumen oder **Videoberatung**)

250,00¹

150,00¹


Beratung zur **privaten Krankenzusatzversicherung** (90min in unseren Geschäftsräumen oder **Videoberatung**)

250,00¹

150,00¹


NEU!

Nutzen Sie Online-Services für den schnellen Kontakt!

RAUCH.ZEICHEN unser Newsletter per Mail	✓	✓	✓
VEMA-KUNDEN-APP für Android und IOS damit Sie Ihren Versicherungsmakler immer dabei haben	✓	✓	✓
Online-Leistungsfallmeldung über VEMA-KUNDEN-APP	✓	✓	✓
KUNDEN-Online-Zugang zu Ihren Kundendaten und zur Vertragsakte (innerhalb unseres Verwaltungsprogrammes)	-	-	verfügbar ab 2022
Online-Leistungsfallmeldung direkt in unser System mit Dokumentationsfunktion und aktuellem Sachstand	-	-	verfügbar ab 2022

Unser Schadenservice geht über die gesetzliche Vorgaben hinaus!

Persönlicher Ansprechpartner im Schadenfall und nach Vermittlung des Versicherungsvertrages	✓	✓	✓
Schadenassistent Vorhalten und Versand von Schadenformularen sowie Prüfung der Schadenanzeige auf Vollständigkeit	✓	✓	✓
Im Leistungsfall übernehmen wir die aktive Kommunikation mit dem Versicherer	✓	✓	✓
Inhaltliche Prüfung von Schadenanzeigen auf Richtigkeit und Rückmeldung dazu	45,00	✓	✓
Rechnungsprüfung nach Schadenregulierung und Prüfung der Schadenzahlungen	45,00	✓	✓
Aktive Sachstandsprüfungen beim Versicherer wenn die Bearbeitung mal länger dauert	-	✓	✓
Hilfe bei der Schadenregulierung / Leistungsabrechnung über das gesetzlich vorgeschriebene Maß hinaus	-	nach Aufwand	✓
Schadenmeldung bei Fremdverträgen , die nicht von uns betreut werden (ohne Rechtsdienstleistung)	-	nach Aufwand	✓
Schaden-Vor-Ort-Service durch unser Fachpersonal (z.B. Begleitung bei Gutachterterminen, Erstellung einer Fotodokumentation), zzgl. Anfahrt / Reisekosten	-	nach Aufwand	nach Aufwand, 30% Rabatt

Ihr Motor in der KFZ-Versicherung!

Ermittlung eines passenden Anbieters und Tarifauswahl mit einem professionellem Vergleichsprogramm	✓	✓	✓
Erstellung von Angebotsalternativen zur Kfz-Versicherung im Rahmen einer Erstberatung	max. 3	✓	✓
Prüfung SFR-Tausch unter versicherten Fahrzeugen bei Fahrzeugwechsel	nach Aufwand	✓	✓
Prüfung SFR-Tausch in der Wechselperiode	nach Aufwand	nach Aufwand	✓
Wir finden Ihre Schadenfreiheitsklasse (SFK/SFR) Rabatt-Recherche und Zusammenführung beim Versicherer	nach Aufwand	nach Aufwand	✓
Pro-Aktiver Kfz-Versicherungs-Check zum Jahreswechsel	-	pro Fahrzeug 35,00	✓
eVB Nummer Übermittlung ausschließlich per eMail	✓	✓	✓
Zusätzlich Übermittlung einer eVB Nummer per SMS oder Post	5,00	✓	✓
Notfallnummer bei Kfz-Anmeldung während unserer Geschäftszeit, falls es auf der Zulassungsstelle Probleme gibt	-	✓	✓

Unser Service Plus ist die Hilfestellung in vielen Lebenslagen!

Vermittlung von **Vorsorgedokumenten, Vollmachten, Patientenverfügungen** (über Kooperationspartner) für Privatpersonen (je Person)

Jährliche Service-Pauschale des Dienstleisters für Vorsorgedokumente (je Person)

Riester-Plus: Prüfung, ob die **Zulagen** vollständig beantragt wurden oder auch, ob eine Vertragsanpassung erfolgen muss

Hausrat-Plus: Abspeichern von Dokumentationen (Aufstellung von Wertsachen, Bilddokumentationen)

Anwalt-Plus

Vermittlung von **qualifizierten Fachanwälten**, z.B. bei Kfz-Fremdschäden (z.B. wenn Sie geschädigt wurden)

Unfall-Plus

Vermittlung einer aktiven Mithilfe bei der Abwicklung von Unfallschäden **mit qualifizierter Rechtsdienstleistung**²

ab 249,00²

39,00²

pro Vertrag
15,00

49,00

-

-

ab 249,00²

39,00²



ab 249,00²

39,00²



¹ wird auf Courtage angerechnet, wenn ein Vertrag von uns vermittelt werden kann

² wird von einem externen Dienstleister aus unserem Netzwerk abgerechnet.

Unsere Empfehlung!

Ihre Zeitersparnis ist Ihr Vorteil!

monatliche Servicepauschale in EUR (inkl. MWSt.) im SEPA-Lastschriftverfahren für **Privatkunden**

BASIS

PREMIUM

**PREMIUM
PLUS**

Einzelpersonen

und Studierende

0,00

10,90

19,90

Familie und Lebensgemeinschaften

in häuslicher Gemeinschaft, bis zu 4 Personen

0,00

14,90

24,90

bei **jährlicher Zahlung** im Voraus (nicht erstattbar) erhalten Sie zwei Monatsbeiträge Sondernachlass

Unseren Zusatzaufwand berechnen wir pro Stunde mit EUR 125,00.

Die Abrechnung erfolgt im 15 Minuten-Takt. Abgerechnet werden mindestens 30 Minuten. Die Stundensätze gelten auch für Beratungen außerhalb unserer Geschäftsräume. Die Stundensätze verstehen sich zzgl. Steuer, sofern ausweisbar.

Aktion bis 30.09.2021:

Sichern Sie sich Ihr KOSTENFREIES Premium Paket!

Erteilen Sie uns ein **Vollmandat**. Legen Sie alle Ihre Versicherungsverträge in unsere Hände.

Werden Sie **kostenfrei** Premium-Mandant bis zum 31.12.2021.

Voraussetzung: die Gesamtprämie für Ihre Sachversicherungen (Haftpflicht-, Hausrat-, Gebäude-, Unfallversicherung) beträgt mehr als EUR 1.000 pro Jahr. Von allen anderen Versicherungen (z.B. Lebens-, Kranken- oder Kfz-Versicherungen) rechnen wir 5% Ihres Zahlbeitrages auf die genannte Prämie an.

Stand: 01.07.2021. Alle Beiträge inkl. Mehrwertsteuer (sofern nicht anders angegeben). Änderungen während der Laufzeit sind uns ausdrücklich vorbehalten. Änderungen während der Laufzeit bedingen hinsichtlich der Service-Pakete ein Kündigungsrecht des Mandanten. Eine Kündigung des Maklermandates hat zur Folge, dass die Service-Pakete ebenfalls enden. Eine Rückerstattung für Zahlungen, die im Voraus geleistet wurden, ist ausgeschlossen. Die Gebührenordnung ersetzt alle vorangegangenen Gebührenordnungen.