

PFLICHTANGABEN / ERSTINFORMATION

TÄTIGKEIT

Wir sind tätig als **Versicherungsmakler** mit Erlaubnis nach §34d Abs. 1 der Gewerbeordnung (GewO).

RAUCH VERSICHERUNGSLÖSUNGEN GmbH
Altdorfer Str. 33a
91227 Leinburg

Telefon 09120 / 6636
Telefax 09120 / 6745
Internet www.rauch-versicherungen.de
eMail info@rauch-versicherungen.de

DAS WICHTIGSTE

1. Wir bieten eine **Beratung** an.
2. Für die Vermittlung von Versicherungsverträgen erhalten wir eine **Courtage vom Versicherungs-unternehmen**.
3. Kommt eine Vermittlung nicht zu Stande, können wir ein **Honorar** vereinbaren.
4. Wir berechnen **Servicegebühren** entsprechend unserer Gebührenordnung. Diese finden Sie in der aktuellen Form auf unserer Homepage.

BETEILIGUNGSVERHÄLTNISSE

Der Versicherungsmakler hält keine unmittelbare oder mittelbare Beteiligung von mehr als 10 % der Stimmrechte oder des Kapitals an einem Versicherungsunternehmen und umgekehrt.

VERMÖGENSSCHADENHAFTPFLICHTVERSICHERUNG

Wir haben eine Vermögensschadenhaftpflichtversicherung (VSH) bei der AXA Versicherung AG, Hamburg abgeschlossen. Die VSH entspricht den von der EU-Vermittlerrichtlinie vorgegebenen Vorgaben.

BESCHWERDEMANAGEMENT

Falls Sie einmal nicht mit unserer Tätigkeit zufrieden sein sollten, haben Sie die Möglichkeit, eine Beschwerde bei uns einzureichen. Die Beschwerde kann schriftlich per Brief oder per E-Mail erfolgen.

Sie können dazu die oben genannten Adress- und Kontaktdaten verwenden. Erhalten wir von Ihnen eine Beschwerde, bestätigen wir Ihnen unverzüglich deren Eingang und unterrichten Sie über das Verfahren der Beschwerdebearbeitung sowie die ungefähre Bearbeitungszeit.

Sollten wir feststellen, dass Ihre Beschwerde einen Gegenstand betrifft, für den wir nicht zuständig sind, informieren wir Sie umgehend hierüber und teilen Ihnen, soweit uns dies möglich ist, die zuständige Stelle mit. Wir werden Ihre Beschwerde umfassend prüfen und uns bemühen, diese schnellstmöglich zu beantworten. Sollte dies einmal nicht möglich sein, unterrichten wir Sie über die Gründe der Verzögerung und darüber, wann die Prüfung voraussichtlich abgeschlossen sein wird. Auf Wunsch erteilen wir Ihnen alle Benachrichtigungen und Informationen schriftlich.

Sofern wir Ihrem Anliegen nicht oder nicht vollständig nachkommen können, erläutern wir Ihnen die Gründe hierfür und weisen Sie auf etwaig bestehende Möglichkeiten hin, wie Sie Ihr Anliegen weiter verfolgen können.

HINWEISE GEM. §10 MDSTV/§5 TMG UND EU-VERMITTLERRICHTLINIE

Aufsichtsbehörde für Versicherungsunternehmen:

**Bundesanstalt für
Finanzdienstleistungsaufsicht (BaFin)**
Graurheindorfer Str. 108, 53117 Bonn
Telefon: 0228 / 4108-0
Telefax: 0228 / 4108-1550
www.bafin.de

Registerbehörde für Versicherungsvermittler:

**Deutscher Industrie- und
Handelskammertag (DIHK)**
Breite Strasse 29, 10178 Berlin
Telefon: 01806 / 005850^{2,4}

Vermittlerregister:

www.vermittlerregister.info
Register-Nr. D-A5UM-KTUXP-41

Erlaubnis nach §34d Abs. 1 der Gewerbeordnung (GewO)
erteilt durch die Aufsichtsbehörde:

IHK München für Oberbayern,
Max-Joseph-Straße 2, 80333 München

Mitglied der IHK Nürnberg für Mittelfranken

Hauptmarkt 25-27, 90403 Nürnberg

Berufsbezeichnung: **Versicherungsmakler**, Bundesrepublik Deutschland

Berufsrechtliche Regelungen:

§34d GewO, §§ 59-68 VVG, VersVermV

Die berufsrechtlichen Regelungen können über die vom Bundesministerium der Justiz und von der juris GmbH betriebenen Homepage

www.gesetze-im-internet.de eingesehen und abgerufen werden.

Schlichtungsstellen / Ombudsleute:

Versicherungsombudsmann e. V.
Postfach 08 06 32, 10006 Berlin
Telefon: 01804 / 224424^{2,4}
Telefax: 01804 / 224425^{2,4}
www.versicherungsombudsmann.de

Ombudsmann für die private Kranken- und Pflegeversicherung

Postfach 06 02 22, 10052 Berlin
Telefon: 01802 / 550444^{3,4}
Telefax: 030 / 20458931
www.pkv-ombudsmann.de

Informationsportal der Europäischen Union zu Schlichtungsstellen

Online-Schlichtungsstellen
<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=DE>

Liste der in Deutschland zugelassenen Schlichtungsstellen

Bundesamt für Justiz
https://www.bundesjustizamt.de/DE/SharedDocs/Publikationen/Verbraucherschutz/Liste_Verbraucherschlichtungsstellen.html?nn=7709020

Angaben zu Telefongebühren

- ¹ 14ct/Minute aus dem deutschen Festnetz, höchstens 42ct/Minute aus Mobilfunknetzen
² 20ct/Verbindung aus dem deutschen Festnetz, höchstens 60ct/Anruf aus Mobilfunknetzen
³ 6ct/Verbindung aus dem deutschen Festnetz, höchstens 60ct/Anruf aus Mobilfunknetzen
⁴ die entsprechenden Gebühren erfragen Sie bitte bei Ihrem (Mobilfunk-)Telefonanbieter.

Stand: 01.01.2021